

# Правила проживания на базе отдыха ЭКО – парк «БАЛЧУГ».

Действие настоящих правил распространяется на всех Гостей, находящихся на территории базы отдыха ЭКО-парк «Балчуг» (далее по тексту – база отдыха);

## 1. Общие положения:

- 1.1. Под понятием «Гость» следует понимать лицо, находящееся на базе отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, включая услуги по проживанию;
- 1.2. Под понятием «Посетитель» следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, без услуги проживания;
- 1.3. Под понятием «Оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное сотрудниками базы отдыха по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности;
- 1.4. Под понятием «Грубое нарушение» следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации базы отдыха и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей и посетителей базы отдыха, или его действия оскорбляют честь и достоинство других гостей и обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ;
- 1.5. Заселение в номер/домик, заполнение анкеты гостя, приобретение иных услуг от базы отдыха, их оплата, является выражением согласия на заключение договора оказания соответствующих услуг. Договор считается заключенным на условиях публичной оферты;
- 1.6. База отдыха предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией базы отдыха;
- 1.7. При заселении на базу отдыха, гости обязаны предоставить Администрации документы, удостоверяющие личность, на основании заполненной им «Анкеты гостя», ознакомиться и подписать прејскурант «о порчи имущества базы отдыха»;
- 1.8. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администрации базы отдыха список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации;
- 1.9. Посещение базы отдыха детьми до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых;
- 1.10. Оплата за пребывание на базе отдыха производится в размере 100% от стоимости предоставляемых услуг, согласно действующему прејскуранту цен. Бронирование осуществляется при предоставлении 50% от суммы проживания. Окончательный расчет за оказанные услуги производится при выезде гостя.
- 1.11. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия администрации базы и отсутствия брони на эти номера/домики. Оплачивается по следующему тарифу: менее 6 часов - 10% от стоимости номера (за каждый час); от 6 до 12 часов тарифицируется как полусуток;
- 1.12. Отдыхающий обязуется сообщить Администрации обо всех неисправностях и не укомплектованности номера/домика в течение часа после заезда. В противном случае Гость несет ответственность за несоответствие и неисправности самостоятельно;
- 1.13. Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг;
- 1.14. Смена постельного белья производится через каждые 3 дня. Уборка номеров/домиков, в процессе проживания, осуществляется отдыхающими самостоятельно. Либо по цене прејскуранта.
- 1.15. Гость дает свое согласие на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам администрацией базы отдыха в соответствии с действующим законодательством.  
Администрация базы отдыха обеспечивает конфиденциальность персональных данных гостя и гарантирует, что передача персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством РФ.

## 2. Отдыхающий имеет ПРАВО:

- 2.1. Пребывать на территории базы отдыха в течение оплаченного им времени;
- 2.2. Гулять по территории базы отдыха и за её пределами;
- 2.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках;
- 2.4. За дополнительную плату пользоваться прокатом инвентаря и дополнительными услугами;
- 2.5. За дополнительную плату пользоваться услугами русской бани;
- 2.6. Пользоваться спортивной, детской площадками и беседкой у мангальных мест;
- 2.7. Обращаться к Администрации базы отдыха с просьбами, пожеланиями, предложениями в устном, письменном виде, заполнять анкеты гостей. Мы всегда стремимся предлагать нашим гостям полноценный и безопасный отдых;
- 2.8. Обращаться к Администрации базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций);

- 2.9. Обращаться к Администрации базы отдыха по вопросам качества оказанных услуг и, при необходимости, составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг в 2-х экземплярах с участием администратора соответствующего подразделения;
- 2.10. Парковать автомобиль на территории базы отдыха;
- 2.11. Требовать предоставления книги отзывов.

### **3. Отдыхающий ОБЯЗАН:**

- 3.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха по единому расчетному часу (время заезда и выезда):
  - дом Рыбака, дом Комфорт, дом Комфорт+ (4м) заезд в 16:00, выезд в 14:00;
  - Гостевой дом заезд в 17:00, выезд в 15:00;
  - Апартаменты, дом Комфорт+ (6м), Заезжий дом заезд в 18:00, выезд в 16:00;
- 3.2. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке п 1.11.;
- 3.3. Соблюдать тишину на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00 часов;
- 3.4. Осуществлять прием пищи в отведенное для этого время (завтрак с 9.00 до 11.00, обед с 13.00 до 15.00, ужин с 18.00 до 20.00);
- 3.5. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим;
- 3.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в лесу и на воде;
- 3.7. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- 3.8. Следить за сохранностью собственного имущества;
- 3.9. Оплатить любой материальный ущерб причиненный базе отдыха, другим отдыхающим;
- 3.10. Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- 3.11. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
- 3.12. Не злоупотреблять алкогольными напитками;
- 3.13. Выходя из домика закрывать дверь на ключ, выключать освещение, другие электроприборы;
- 3.14. При выезде гость обязан сдать номер/домик администрации базы отдыха, а также произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги;
- 3.15. Своевременно освободить домик для уборки следующей смене отдыхающих;
- 3.16. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае повреждения или уничтожения имущества базы, оплатить его стоимость согласно утвержденным прейскурантом в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- 3.17. При обнаружении утраты, недостачи или повреждения своих вещей, без промедления заявить об этом администрации;
- 3.18. Нести ответственность за приглашенных к себе гостей.

### **4. Отдыхающему ЗАПРЕЩЕНО:**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гостем, посетителем требований, установленных в настоящих Правилах, последние выплачивают неустойку по требованию базы отдыха;
- 4.2. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест. За данное нарушение предусмотрен штраф 3000 рублей;
- 4.3. Курить (в том числе кальяны), зажигать аромапалочки в номерах/домиках и других помещениях базы отдыха. За данное нарушение предусмотрен штраф 3000 рублей;
- 4.4. Пользоваться пиротехническими изделиями на территории и вблизи ее границы менее чем за 100 метров. За данное нарушение предусмотрен штраф 7000 рублей;
- 4.5. Хранить вдомиках взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие;
- 4.6. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха;
- 4.7. Провозить или проносить на территорию базы наркотические, психотропные препараты. Употреблять и находиться на территории базы в состоянии выраженного наркотического, токсического, алкогольного или иного вида опьянения;
- 4.8. Нахождение в помещениях, на территории базы отдыха с домашними животными, птицами, рептилиями и т.д. При обнаружении несанкционированного нахождения домашних животных в помещениях и на территории базы отдыха, владелец обязуется уплатить неустойку в размере 4000 рублей, а также ущерб в случае порчи имущества согласно прейскуранту;
- 4.9. Нахождение с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него;
- 4.10. Перемещать мебель и оборудование в номере/домике и вне его;
- 4.11. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха. За данное нарушение предусмотрен штраф 1000 рублей;
- 4.12. Умышленно загрязнять номерной фонд, где проживает гость. За данное нарушение предусмотрен штраф 1500 рублей;
- 4.13. Хранить в номере/домике громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся предметы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 4.14. Размещать на территории базы отдыха туристические стоянки, устанавливать палатки, шатры, разводить костры, пользоваться открытым огнем, сжигать мусор. Использовать мангалы разрешается только в специально отведенных для этого местах;

- 4.15. Повреждать растительность на территории базы отдыха. Запрещается вырубка зеленых насаждений;
- 4.16. Вступать в конфликты с отдыхающими на базе отдыха, в том числе с применением физической силы. Если гость неоднократно нарушает правила внутреннего распорядка, правила проживания на базе отдыха, наносит материальный вред имуществу, а также причиняет неудобства другим гостям базы отдыха, администрация имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение), без компенсации оплаченного времени пребывания;
- 4.17. В любое время суток использовать на повышенной громкости звуковоспроизводящие устройства, в том числе, установленные на транспортных средствах, беседках, балконах или подоконниках;
- 4.18. Привозить на территорию базы отдыха инвентарь (игровой, музыкальный и т.д.) для проведения мероприятий без согласования с руководством базы отдыха. Самостоятельно определять места локации проведения мероприятий без согласования с администрацией базы отдыха;
- 4.19. Уничтожать или повреждать имущество гостей, третьих лиц, базы отдыха;
- 4.20. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха и вблизи ее границ;
- 4.21. Без специального разрешения администрации базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей;
- 4.22. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
- 4.23. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

## **5. Ответственность гостя и права базы отдыха:**

- 5.1. Администрация базы отдыха имеет право отказать гостям и посетителям базы в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц;
- 5.2. В случае грубого нарушения правил поведения, неоплаты оказанных услуг или техники безопасности со стороны гостей и посетителей, в том числе, но не исключая случаев, указанных в разделе настоящих Правил, администрация базы отдыха оставляет за собой право расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке и досрочно выселить гостя из номера/домика без компенсации текущих суток или отказать в продлении срока проживания с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов;
- 5.3. База отдыха не несет ответственности за здоровье гостя, посетителя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне базы отдыха;
- 5.4. База отдыха не несет ответственность за сохранность авто и других видов транспорта, паркуемых на территории базы отдыха;
- 5.5. При заселении в номер/домик со всех гостей в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг и сохранности номера взимается денежный депозит в размере 5000 руб. за номер. При выезде из номера/домика производится окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги. В случае если гость не воспользовался дополнительными услугами депозит возвращается;
- 5.6. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере/домике, при нарушении им порядка проживания на базе отдыха.  
Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администратору.  
В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Правила и порядок хранения и получения забытых вещей утверждаются администрацией базы отдыха.
- 5.7. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера/домика без согласования с гостем для проведения уборки, смены белья, проверки систем, в случае задымления, пожара, затопления или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- 5.8. При отсутствии гостя по месту проживания более 1 суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация базы отдыха вправе создать комиссию и сделать описание имущества гостя, находящегося в номере/домике, освободить номер и поместить имущество гостя в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов администрация базы отдыха берет на ответственное хранение;
- 5.9. Гость или посетитель в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, а также несет ответственность за иные нарушения. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта на порчу имущества базы отдыха». Ущерб, причиненный имуществу базы отдыха по вине гостя, посетителя возмещается не позднее даты выезда, окончания оказания услуг. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 3-х экземплярах. Первый экземпляр передается в бухгалтерию, второй - материально ответственному лицу, в подотчете которого находится имущество, третий выдается на руки плательщику;

5.10. База отдыха не несет ответственности за работу коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

## **6. Порядок разрешения споров**

- 6.1. При разрешении конфликтных ситуаций стороны руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- 6.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, гости, и посетители базы отдыха должны стремиться к тому, чтобы решить их путем обращения к администрации базы отдыха;  
Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора базы отдыха и выдается по требованию.
- 6.3. В случае невозможности устранения выявленных в ходе оказания услуг недостатков на месте, составляется акт в 2-х экз. с указанием замечаний, подписанный гостем, посетителем базы отдыха и уполномоченным лицом со стороны базы отдыха;
- 6.4. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ. В случае нарушений данных правил со стороны гостя, администрация базы отдыха имеет право отказать в проживании или посещении базы отдыха без объяснения причин.

### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

### **ВНИМАНИЕ!**

Если вы оплатили аренду номера/домика и по каким-то причинам не смогли поехать, то вам необходимо позвонить по тел. (8-391) 214-12-44, 215-11-44 и снять заказ. При полном отказе отдыхающего от оплаченных услуг, денежные средства уплаченные отдыхающим возвращаются в течение 20 рабочих дней с удержанием следующих сумм: - за 3 и менее дней до начала заезда – 70%; за 3-6 дня – 50%; за 7 и более дней – 10%. Отдыхающим, которые досрочно выбывают с базы отдыха, денежные средства не пересчитываются и не возвращаются.

Вопросы, не оговоренные в инструкции по временному пребыванию на базе отдыха, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы Вы можете отправить по электронной почте: [ekopark.balchug@yandex.ru](mailto:ekopark.balchug@yandex.ru), в группе Вконтакте и Инстаграмм или по телефонам (8-391) 214-12-44, 215-11-44

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить подпись, подтверждающую согласие с Правилами проживания.

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха ЭКО – парк «Балчуг» Правила проживания.

**Желаем Вам приятного отдыха!**

Администрация базы отдыха ЭКО – парк «Балчуг»